

ATELIER FORMATION

MAÎTRISER LA COMMUNICATION ET LES RELATIONS INTERCULTURELLES EN MILIEU PROFESSIONNEL

**Mercredi
12 juin 2024
8 h 30 à 12 h**

Dans le cadre de son offre de services, Vision Inclusion propose des ateliers professionnels avec des expert·e·s en gestion de la diversité ethnoculturelle, afin d'aider et d'outiller les entreprises en matière de pratiques inclusives de la diversité dans les milieux de travail.

1. OBJECTIFS

- Acquérir les compétences nécessaires pour favoriser une communication fluide et efficace au sein d'équipes multiculturelles
- Comprendre les principaux défis de la communication interculturelle en milieu professionnel
- Doter les participant·e·s d'outils transférables pour reconnaître et résoudre les conflits interculturels, contribuant ainsi à créer un environnement de travail sain
- Échanger sur les pratiques gagnantes en matière d'inclusion dans les organisations, en mettant l'accent sur la gestion des conflits interculturels

2. PROGRAMME

- Conceptualisation des notions clés et des principes fondamentaux de la communication interculturelle
- Présentation de stratégies de résolution de conflits en milieu de travail et renforcement des relations interpersonnelles dans un contexte multiculturel
- Travaux de groupes sur un cas pratique pour mettre en application les concepts abordés

Temps 1 (10 minutes) : Accueil des participant·e·s et présentation des intervenant·e·s

Temps 2 (15 minutes) : Tour de table et recueil des attentes

Temps 3 (2 h 20 minutes) : Intervention de l'experte sur la communication interculturelle et les relations interpersonnelles au travail avec des périodes de questions réponses

Temps 4 (45 minutes) : Étude de cas pratiques en équipe

3. FORMAT

- Virtuel
- Cet atelier formation est composé de 60 % de présentation de contenus (par diffusion PowerPoint), puis 40 % d'échanges et de cas pratiques
- Le nombre d'entreprises admissibles participantes : maximum de 15

PRÉPARATION

- Afin de favoriser les échanges, il est demandé aux participant·e·s de garder les caméras ouvertes
- Pour participer aux interactions, il est préférable d'utiliser un téléphone portable pour se connecter à Wooclap



 CÉGEP
MARIE-VICTORIN

Jessica Lontsi

Consultante & formatrice
en équité, diversité et
inclusion



**VISION
INCLUSION**

Pratiques **RH**
Propulsé par **FCCQ**