

# Vision Inclusion

## ATELIER FORMATION



**Sonia Kwemi**  
Chef ressources  
humaines et médiatrice

# GÉRER LES DÉFIS INTERCULTURELS EN MILIEU DE TRAVAIL

**NIVEAU  
DÉBUTANT**

Les différences culturelles influencent profondément notre façon de communiquer, de résoudre les problèmes et d'interagir en milieu de travail. Lorsque ces différences ne sont pas comprises ou reconnues, elles peuvent devenir une source de tension, de malentendus ou de conflits.

Cet atelier invite les participants.es à explorer les dynamiques interculturelles à l'origine de certains conflits, à développer des stratégies d'adaptation et à transformer ces situations en occasions de dialogue, de collaboration et d'innovation.

### 1. OBJECTIFS

- Comprendre les sources culturelles possibles des malentendus et conflits en milieu de travail
- Développer la compétence d'adaptation face à différents styles de communication et de gestion
- Identifier des outils pratiques pour désamorcer et transformer les conflits interculturels
- Renforcer la cohésion et la collaboration au sein d'équipes multiculturelles
- Promouvoir une culture organisationnelle inclusive où les différences deviennent une richesse.

### 2. PROGRAMME DE LA FORMATION

- **Introduction et mise en contexte**
  - Comprendre la diversité culturelle au sein des équipes
  - Activité pour identifier les sources possibles de conflits interculturels
- **Les dynamiques du conflit interculturel**
  - Les styles de communication à travers les cultures;
  - Comment les valeurs, normes et codes culturels influencent la gestion du conflit;
  - Études de cas inspirées de situations réelles
- **Réflexion personnelle et prise de conscience**
  - Auto-évaluation : comment réagissons-nous face aux différences ?
  - Discussion en petits groupes et partage collectif: identifier ses zones d'inconfort et ses leviers de communication
- **Stratégies et outils de gestion constructive**
  - Outils pratiques pour prévenir, désamorcer et résoudre les conflits interculturels
  - Techniques de communication consciente et d'écoute active
  - Approches collaboratives et médiation interculturelle
- **Vers une culture inclusive et collaborative**
  - Bonnes pratiques pour renforcer la cohésion dans des équipes multiculturelles
  - Feuille de route pour l'engagement collectif: transformer les différences en richesse

**Temps 1** (10 minutes) : Accueil et introduction

**Temps 2** (30 minutes) : Comprendre la diversité culturelle et ses impacts

**Temps 3** (25 minutes) : Identifier les sources et dynamiques du conflit

**Pause** (10 min)

**Temps 4** (30 minutes) : Stratégies pour désamorcer et transformer les conflits

**Temps 5** (45 minutes) : Construire une cohésion durable

### 3. FORMAT

- Virtuel
- Le nombre d'entreprises admissibles participantes : maximum de 40

### 4. APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Approche participative et expérientielle
- Études de cas et mises en situation
- Discussion en sous-groupes et échanges réflexifs
- Outils pratiques et plan d'action individuel